

	MANUAL DE CALIDAD	MC-POL Rev. 03 30/09/2019 Pág. 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	

REMOIN, S.L. en coherencia con su experiencia en el sector de la industria relacionada con el alcance de sus actividades de diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones para la conducción de fluidos (tuberías, climatización), estructuras de acero, equipos a presión, mantenimiento industrial e instalación y mantenimiento de Sistemas de protección contraincendios (Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, Sistemas de hidrantes contra incendios, Sistemas de bocas de incendio equipadas y Sistemas de extinción por rociadores y agua pulverizada) expresa su compromiso de liderar la implantación de nuestros procesos en nuestra actividad sectorial, así como la de disponer los recursos necesarios para alcanzar los siguientes objetivos:

- Asegurar los compromisos con nuestros Clientes flexibilizando la relación y trabajando en colaboración con ellos.
- Detectar y analizar las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas pertinentes.
- Mantener y cumplir las normas correspondientes y verificar el nivel de cumplimiento, esmerándonos en el servicio para dar respuesta a las exigencias en el menor tiempo posible.
- Prevenir los accidentes e incidentes reduciendo los riesgos.
- Mejorar el ambiente de trabajo identificando y documentando las actividades cotidianas, aprovechando los medios tecnológicos a nuestro alcance y respetando el medioambiente.
- Alcanzar la satisfacción de nuestros Clientes y demás partes interesadas compartiendo sus éxitos, mientras mantenemos nuestra fidelidad esforzándonos en aumentar la comunicación, el entendimiento, la fiabilidad y la confianza.

La dirección asume todos estos principios, y tiene la convicción que para desarrollarlos el Sistema de Calidad basado en las Normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN 1090** es un buen aliado. Es por esto, que insta a todos sus empleados a apoyar esta política, conocer los objetivos y realizar su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma, asumiendo que la calidad es un compromiso de TODOS y que se deben hacer las cosas bien, a la primera y en el menor tiempo posible.



Rafael E. Romero Gómez
Director Técnico
REMOIN, S.L.

En Burgos, a 30 de septiembre de 2019